



## **MANUAL DE INSTRUÇÕES**



# SUMÁRIO

## **Entenda como funciona a sua maquinha AvecPay**

Login .....	6
Utilizando o teclado do terminal.....	7
Conexão W-ifi.....	9
Atualização do terminal.....	9
Desconectar rede Wi-fi .....	10
Venda .....	10
Reimpressão de via .....	11
Cancelar venda .....	12

## **Orientações gerais**

Prazos bancários.....	13
Relacionamento.....	14

**PARABÉNS,  
VOCÊ ACABOU  
DE RECEBER A  
SUA MAQUININHA  
AVECPAY!**



**Agora você vai entrar em um  
mundo de praticidade para  
melhorar a gestão do seu negócio.**

**Pronto para começar?**

# 1º PASSO

Primeiro é importante entender o funcionamento da sua maquininha VecPay:

## Login



Faça o Login na Plataforma.



Clique na aba **VecPay**.



Clique em **Maquininha** e depois em **Meu Plano e Serviços**.



Localize a **Maquininha** que deseja ativar e clique em **Ativar**.



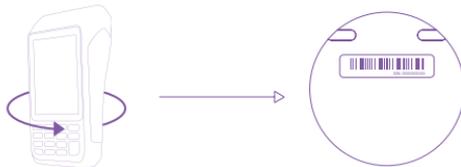
Você precisará preencher os dados abaixo, fique tranquilo(a) esse processo é rápido!



**Apelido** é o nome que você usará para identificar a sua maquininha no sistema. **Exemplo: Maquininha VecPay;**



**Serial Number** é o código que você encontrará na etiqueta com o código de barras na parte de trás da maquininha;





**Token de Ativação** é o código de segurança da sua maquininha. Encontre o **Token de Ativação** ligando sua maquininha e clicando no botão **Login** - o código revelado deverá ser digitado no sistema\*.



Pronto! A sua maquininha **AvecPay** está ativada!

*\* Se ao ligar a Maquininha o código numérico não estiver aparecendo, pressione o botão  ou desligue e ligue novamente a Maquininha.*

Para problemas durante a ativação, entre em contato através dos canais citados na página 14 deste manual, de Relacionamento.

---

## Utilizando o teclado do terminal

Para escrever no teclado, são utilizados os números de 1 a 0 e o botão alpha/menu. 

Para digitar o caractere desejado, pressione o número correspondente a ele no teclado, e então aperte o botão  para alterar o caractere.

Deve-se apertar o botão  até selecionar o caractere desejado.

Cada número corresponde ao próprio número e aos caracteres impressos nos botões do terminal, sendo a ordem sempre a seguinte: **número >> 3 caracteres maiúsculos >> 3 caracteres minúsculos.**

### Exemplo:

Escrever os caracteres: D12#

"D" - Apertar o botão número 3  
e apertar o botão alpha/menu

3DEF

ALPHA

"1" - Apertar o botão número 4  
e apertar o botão alpha/menu

4GHI

ALPHA

"2" - Apertar o botão número 2  
e apertar o botão alpha/menu

2ABC

ALPHA

"#" - Apertar o botão número 5

5JKL

Para apagar algum caractere, basta apertar o botão limpar



Ao finalizar, basta apertar o botão entrar.



---

## Conexão wifi

Para acessar as configurações de conexão Wi-Fi, siga os passos:

1. Aperte Menu na tela ou no botão número 1 
2. Aperte Conexões na tela ou no botão número 2 
3. Aperte Wi-Fi na tela ou no botão número 1 
4. Identifique a rede de Wi-fi do seu estabelecimento e insira a senha utilizando as orientações no passo anterior (utilizando o teclado do terminal).
5. Após a senha ter sido digitada corretamente tecle o botão 

*OBS: Fique atento as letras maiúsculas e minúsculas de sua senha de Wi-fi.*

---

## Atualização do terminal

1. Aperte “Funções” na tela da sua máquina.
2. Digite a senha 123456 para habilitar as opções desse menu e aperte. 

3. Aperte a opção 2 “Atualização” e confirme a necessidade de atualização.

4. Repita o processo até que a máquina informe que não há mais necessidade.

***Não será possível transacionar caso a máquina não esteja atualizada.***

---

## Desconectar rede Wi-fi

1. Aperte Menu na tela ou no botão número 1 

2. Aperte Conexões na tela ou no botão número 2 

3. Aperte Desconectar na tela ou no botão número 5 

A rede será desconectada automaticamente após selecionar a opção.

---

## Venda

Para iniciar uma venda, insira/passe o cartão no terminal e

aperte o botão entrar



ou aperte a opção **MENU** na tela

ou o botão número 1



Digite o valor da transação, e depois escolha entre as opção de débito ou crédito e tecle



A senha será solicitada. Depois que a senha for inserida, a máquina irá retornar com o status da transação.

---

## Reimpressão de via

A reimpressão de via emite uma nota com as informações da última compra (informações do estabelecimento, tipo de pagamento, número do final do cartão, hora, data e valor da transação);

1. Aperte Menu na tela ou no botão número 1



2. Aperte Reimpressão de Via na tela ou no botão número 4



3. Aperte **Via do Cliente** na tela

ou no botão número 1



ou Aperte Via do Estabelecimento na tela

no botão número 2



Aguarde a impressão da via selecionada.

---

## Cancelar venda

Para realizar o estorno é necessário ter em mãos o cartão no qual foi feita a compra que será estornada.

1. Aperte Funções na tela ou no botão número 2 
2. Digite a senha do menu Funções (**senha: 123456**) e pressione o botão entrar 
3. Pressione **Cancelar Venda** na tela ou no botão número 1 
4. Digite o valor a ser estornado e pressione o botão entrar 
5. Insira ou passe o cartão no terminal
6. Solicite que o cliente digite a senha e pressione o botão entrar 

Aguarde a confirmação do estorno e a impressão dos comprovantes

## 2º PASSO

### Orientações gerais

---

#### Prazos bancários

O prazo para realização de transferência manual ou antecipação automática para a conta do cliente segue a seguinte regra:

##### **Transferência manual:**

- Operação feita até às 16H:  
*Montante cai no mesmo dia.*
- Operação feita após às 16H:  
*Montante cai no dia que foi agendado.*

##### **Solicitação de Antecipação**

- Operação feita até às 17H:  
*Montante cai no próximo dia útil até às 12H30.*

##### **Pagamento de Boleto**

- Operação feita até às 16H  
*Compensação no próximo dia útil até às 19H*



## Relacionamento

---

O time de relacionameneto da Avec está disponível de segunda à sexta das 09H às 18H e aos sábados das 09H às 17H, no telefone **(11) 2908-0209**.



É possível também entrar em contato pelo e-mail **suporte@avecbrasil.com.br** ou se preferir, temos disponível o **chat de atendimento** que encontra-se dentro do **Sistema Avec Salão Vip**, no canto inferior direito da tela.



**BOAS VENDAS!**

 avec pay